EMPRESAS LÍDERES

INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS EMPRESARIAL

Panorama Sectorial

Telecomunicaciones y centros de datos

Conectividad y continuidad de servicios

MÉXICO | ENERO-JUNIO 2026

Primer semestre · Edición retrospectiva

Análisis documental y perspectiva empresarial

Edición: 31 de octubre de 2026

01 / VISIÓN EJECUTIVA

Comprender el sector

Índice y resumen ejecutivo 02

Evidencia del primer semestre 03

Cadena de valor, prioridades y riesgos 04

Oportunidades e indicadores de gestión 05

Metodología y fuentes 06

La decisión empresarial debe partir de disponibilidad, capacidad y criticidad del servicio. Una oferta de ancho de banda no describe por sí misma latencia, respaldo o respuesta técnica. La lectura del semestre requiere separar usuarios, ingresos e inversión anunciada. Para centros de datos, potencia proyectada, instalada y contratada son estados distintos que deben documentarse antes de hacer comparaciones.

ALCANCE DE ESTE PANORAMA

Incluye conectividad fija y móvil, redes e infraestructura de centros de datos. Los ingresos de telecomunicaciones y la capacidad de centros de datos son indicadores diferentes. Acceso doméstico a internet tampoco equivale a conectividad empresarial de calidad.

CLAVES DE LECTURA

Los hechos y datos llevan referencias entre corchetes. Las prioridades, riesgos y oportunidades son análisis editorial: orientan preguntas de gestión y no se presentan como resultados de una encuesta propia.

Periodo analizado: 1 de enero al 30 de junio de 2026. Consulta y edición retrospectiva: 31 de octubre de 2026. Se utilizan publicaciones posteriores a junio cuando describen ese periodo.

02 / HECHOS Y ALCANCE ESTADÍSTICO

Evidencia del semestre

Primer trimestre de 2026

The CIU estimó ingresos de telecomunicaciones por 158.6 mil millones de pesos y crecimiento interanual de 5.3%. [CIU]

Antecedente de acceso

ENDUTIH 2025 reportó internet en 78.3% de hogares; publicación de junio de 2026. [ENDUTIH]

CÓMO INTERPRETAR ESTA EVIDENCIA

Este panorama utiliza los hechos documentados que se indican arriba. Cuando no se dispone de una serie sectorial comparable de enero a junio, se conserva un análisis cualitativo y se omiten estimaciones de ventas, inversión o crecimiento que no pueden sostenerse con las fuentes seleccionadas.

IMPLICACIÓN EMPRESARIAL

Aplicaciones y cargas críticas determinan capacidad y redundancia. El dimensionamiento debe incluir crecimiento razonable y contingencias.

LÍMITE DE INTERPRETACIÓN

La estimación de The CIU corresponde al primer trimestre, no al semestre, y no es una cifra oficial de capacidad de centros de datos. ENDUTIH mide 2025.

03 / CADENA DE VALOR Y GESTIÓN

Dónde se crea valor

01 Conectividad

Redes y accesos permiten transmitir información. La cobertura comercial debe validarse en el sitio del usuario.

02 Infraestructura

Energía, enfriamiento y redes sostienen instalaciones. El diseño requiere reconocer redundancias y dependencias.

03 Servicios

Operación, monitoreo y soporte mantienen continuidad. Los acuerdos deben definir responsabilidades y niveles de servicio.

PRIORIDADES DE DIRECCIÓN

Necesidad del usuario

Aplicaciones y cargas críticas determinan capacidad y redundancia. El dimensionamiento debe incluir crecimiento razonable y contingencias.

Viabilidad del sitio

Energía, agua, acceso y conectividad deben evaluarse conjuntamente. Un anuncio de inversión no acredita disponibilidad de estos recursos.

Continuidad verificable

Monitoreo y pruebas permiten comprobar recuperación y atención. Los contratos deben explicar límites y exclusiones.

RIESGOS A VIGILAR

Puntos únicos de falla. Una dependencia no identificada puede interrumpir servicios supuestamente redundantes.

Capacidad anunciada. Confundir proyectos con operación puede sobreestimar oferta disponible.

Escalamiento de costos. Consumo, tráfico y soporte pueden modificar el costo frente al precio inicial.

04 / PERSPECTIVA EMPRESARIAL

Oportunidades con criterio

Las siguientes líneas son hipótesis de oportunidad comercial, sujetas a validar necesidad, comprador, viabilidad y capacidad de ejecución. No equivalen a demanda garantizada.

Conectividad empresarial

Soluciones adaptadas a sucursales y procesos críticos pueden diferenciarse por servicio.

Infraestructura auxiliar

Energía, enfriamiento y mantenimiento ofrecen oportunidades vinculadas a instalaciones reales.

Servicios administrados

Operación y monitoreo pueden atender empresas que requieren continuidad sin desarrollar toda la capacidad interna.

INDICADORES PARA UNA EMPRESA DEL SECTOR

Indicador	Cálculo o definición	Uso
Disponibilidad	Tiempo de servicio / tiempo comprometido	Definir exclusiones.
Latencia	Tiempo de respuesta entre puntos	Medir aplicación.
Capacidad usada	Consumo / capacidad contratada	Evitar sobredimensionar.
Restablecimiento	Tiempo hasta recuperar servicio	Registrar incidentes.

Son indicadores propuestos de gestión. No se presentan como resultados medidos en empresas ni como promedios nacionales. Deben calcularse con datos propios y un periodo comparable.

CONCLUSIÓN EDITORIAL

La propuesta debe hacer comprensible qué continuidad y capacidad recibirá el cliente. Los proyectos necesitan distinguir planeación y operación. La medición del servicio y la claridad contractual facilitan comparar ofertas y sostener relaciones de largo plazo.

05 / TRANSPARENCIA EDITORIAL

Método y referencias

Naturaleza del informe

Análisis documental retrospectivo. Se seleccionan fuentes públicas con relación al sector y se conserva el periodo real de cada dato. No se realizaron encuestas ni entrevistas propias; no se atribuyen testimonios a personas o empresas.

Tratamiento de la información

Se distinguen cifras originales y desestacionalizadas, antecedentes y observaciones de 2026. Un anuncio no se interpreta como ejecución. Se omiten estimaciones no verificadas y no se mezclan universos para construir un tamaño de mercado.

[CIU] The Competitive Intelligence Unit. Telecomunicaciones al inicio de 2026: conectividad móvil impulsa el dinamismo sectorial. 15 de junio de 2026. Estimación propia de The CIU; primer trimestre de 2026.

[ENDUTIH] INEGI. ENDUTIH 2025: resultados. 16 de junio de 2026. Periodo medido: 2025; población de seis años o más y hogares.

CONSULTA Y ACTUALIZACIÓN

Fuentes consultadas el 31 de octubre de 2026. Las series pueden revisarse y los portales dinámicos cambiar de periodo visible. Los enlaces mensuales identifican el documento utilizado; el catálogo digital incluye las URL completas. Las conclusiones son análisis editorial, no pronósticos ni asesoría individual.

Responsable editorial: Empresas Líderes. Colección Panorama Sectorial · México · Primer semestre de 2026. Identidad visual adaptada del material corporativo proporcionado.